

LE RELAIS NORDIQUE est une Société A Responsabilité Limitée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le N° RCS BOURG EN BRESSE 822 762 977 dont le siège social est au 50, route de La Pesse - 01130 Giron - France, et dont le n° de TVA intracommunautaire est FR 74 822 762 977. Assureur : GROUPAMA RHÔNE-ALPES AUVERGNE - 50 rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon cedex 09 (ci-après "LE RELAIS NORDIQUE").

(Pour nous contacter : [le.relais.nordique@gmail.com](mailto:le.relais.nordique@gmail.com) ; téléphone : +33 (0)4 50 51 25 89)

## **Préambule**

Le client déclare avoir obtenu du RELAIS NORDIQUE toutes les informations nécessaires à sa réservation.

Toute réservation par le Site web suppose la consultation et l'acceptation complète et sans réserve des présentes conditions générales et des conditions de vente du tarif réservé.

## **Les Prix**

Nos tarifs sont susceptibles d'évoluer selon la période de l'année et selon le taux de remplissage de l'hébergement.

La demi-pension comprend la nuitée, le petit déjeuner en formule buffet continental et le repas du soir (hors consommations).

La taxe de séjour est de 0,55 euros par nuit et par personne. Elle est due pour les personnes de plus de 18 ans et doit être réglée sur place.

## **Réservation - acomptes**

Toute réservation doit être accompagnée du paiement d'un acompte représentant environ 30% du montant total du séjour et faire l'objet, à réception de ce dernier, d'une confirmation écrite du RELAIS NORDIQUE, soit par courrier soit par mail.

Les dates du séjour seront définitivement bloquées à réception de l'acompte qui peut être adressé par chèque bancaire à l'ordre du RELAIS NORDIQUE ou par virement (IBAN fournit dans le devis).

Pour les groupes de plus de 15 personnes, un second acompte de 30% du montant total du séjour sera demandé 30 jours avant le début du séjour.

La réservation via une vente à distance avec une carte bancaire est possible par téléphone. Les références de la carte (numéro et date de fin de validité) ainsi que le cryptogramme visuel seront nécessaires. Un mail de confirmation sera adressé au client sous 24h.

La réservation (hors groupes) peut également se faire sur notre Site web via notre système de réservation en ligne sécurisé.

## **Paiement du solde**

Le solde du séjour est à régler sur place avant votre départ. Nous acceptons les règlements par virements bancaires, chèques vacances, chèques bancaires, espèces ou cartes bancaires (Visa, Eurocard, Mastercard).

## **Conditions de modification et d'annulation**

Une modification de la réservation peut s'effectuer directement auprès du RELAIS NORDIQUE, dont les coordonnées téléphoniques sont précisées sur la confirmation de la réservation.

En cas d'interruption ou modification du séjour du fait du client, l'intégralité du prix convenu sera exigible et encaissée. Dans le cas de réservation avec acompte, aucun remboursement ne sera accordé de ce fait.

Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux ou à titre commercial.

En cas d'annulation, la somme versée par avance à titre d'acompte est conservée par LE RELAIS NORDIQUE et les frais suivants sont à la charge du client :

- Annulation plus de 30 jours avant la date de début du séjour : 30% du total du séjour
- Annulation entre 29 et 7 jours avant la date de début du séjour : 60% du total du séjour
- Annulation moins de 7 jours avant la date de début du séjour ou non présentation : 100% du total du séjour

En cas d'annulation du séjour aux dates initialement prévues, le montant de l'acompte versé sera reportable dans un délai d'un an au prorata du nombre de personnes et de jours avec accord expresse de l'établissement LE RELAIS NORIDIQUE.

Si l'annulation intervient moins de 7 jours avant la date de début du séjour, le montant de l'acompte déjà versé ne pourra pas être reporté.

Aucun remboursement ou dédommagement ne sera effectué en cas de prestation commandée et non consommée (location de matériel (ski, raquette, luge, VTT...), encadrement d'une activité telle qu'elle soit...)

## **Séjour**

Les chambres sont mises à disposition des clients à partir de 16h30 le jour d'arrivée.

Sauf disposition expresse contraire, le client doit quitter la chambre avant 10h30 le jour de la fin de la réservation. A défaut, il lui sera facturé une nuitée supplémentaire.

Toute dégradation faite par le client dans la chambre lors de son séjour sera facturée en incluant la fourniture et la main d'œuvre afférente à la réparation du préjudice.

Le linge de lit ou de toilette manquant lors du check out fera l'objet d'une facturation de 15 € par linge manquant.

LE RELAS NORDIQUE est un établissement non-fumeur. Tout constat d'un manquement à cette interdiction dans les chambres conduira à une facturation forfaitaire de 50 euros pour le nettoyage de la literie et la désinfection de l'espace.

L'établissement ne pourra être tenu pour responsable de tout vol, perte ou détérioration de bagages entreposés par les clients dans les parties communes de l'établissement, dans une chambre non fermée à clé ou dans la voiture sur le parking.

Les animaux sont acceptés après autorisation expresse du RELAIS NORDIQUE, ils feront l'objet d'un supplément de 10 €/jour. Ils sont tolérés dans les espaces communs de l'établissement dès lors qu'ils sont tenus en laisse.

## **Résiliation**

Le contrat de réservation pourra être résilié de plein droit par l'hôtelier, sans que cela puisse donner lieu à un versement de dommages et intérêts au client en cas d'événement de force majeure ou en cas d'impossibilité d'exploitation de l'établissement conformément aux normes d'hébergement touristique communément admises pour une cause non imputable à l'établissement, notamment en cas de retard d'ouverture ou de non ouverture (catastrophe naturelle, route fermée) ainsi qu'en cas de cessation de paiement du client.

La force majeure s'entend de tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible, insurmontable et extérieur aux parties qui empêche soit le client, soit l'hôtelier d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français.

Chaque partie ne pourra être tenue responsable à l'égard de l'autre partie en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

## **Réclamation**

Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des prestations hôtelières doivent, pour faciliter leur traitement, être portées à la connaissance du RELAIS NORDIQUE par écrit dans les huit jours après la date de départ de l'hôtel directement auprès de l'établissement.

Après avoir saisi l'hôtel pour tenter de résoudre le litige à l'amiable, et en cas de réponse négative ou de l'absence de réponse dans un délai de soixante (60) jours à compter de la saisine, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage. Les informations (coordonnées et modalités de saisine) concernant le Médiateur sont disponibles sur le site Internet (<http://mtv.travel/>). La saisine du Médiateur peut se faire dans un délai de douze (12) mois après la première réclamation.